**TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH**

**VIỆN KỸ THUẬT VÀ CÔNG NGHỆ**

****

**BÁO CÁO THỰC TẬP**

**CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN**

**BLUELINE SOLUTIONS**

|  |  |
| --- | --- |
| GVHD: | ThS. Võ Đức Quang |
| SVTH: | Phan Duy Hào - 19574802010265 |
|  |  |

**Nghệ An, 05 năm 2024**

**LỜI CẢM ƠN**

Trước hết, em muốn gửi lời cảm ơn chân thành đến thầy giáo Võ Đức Quang, người đã cống hiến thời gian và kiến thức quý báu của mình để hướng dẫn và hỗ trợ em trong quá trình thực tập. Những lời khuyên và sự động viên từ thầy không chỉ giúp em vượt qua những thách thức mà còn giúp em phát triển và trưởng thành hơn trong lĩnh vực công nghệ thông tin.

Tiếp theo, em muốn gửi lời cảm ơn đến Công ty TNHH Blueline Solutions vì đã cho em cơ hội được thực tập và áp dụng những kiến thức đã học vào thực tế. Sự hỗ trợ và sự đối xử tận tình từ đội ngũ tại công ty không chỉ giúp em làm việc hiệu quả mà còn giúp em hiểu rõ hơn về quy trình làm việc và môi trường thực tế của ngành công nghệ thông tin.

Em cũng xin gửi lời cảm ơn đặc biệt đến anh Nguyễn Công Danh người đã dành thời gian và tâm huyết để hướng dẫn và hỗ trợ em trong suốt quãng thời gian thực tập. Sự kiên nhẫn và sự quan tâm của anh không chỉ giúp em làm việc hiệu quả mà còn truyền động lực cho em để không ngừng hoàn thiện và phát triển bản thân.

Một lần nữa em xin chân thành cảm ơn!

**MỤC LỤC**

LỜI CẢM ƠN………………………………………………………………………... 1

mục lục…………………………………………………………………………..... 2

[THÔNG TIN THỰC TẬP 3](#_Toc166155683)

[1. Đơn vị thực tập 3](#_Toc166155684)

[2. Bộ phận thực tập 3](#_Toc166155685)

[3. Nhiệm vụ 3](#_Toc166155686)

[4. Thời gian thực tập 3](#_Toc166155687)

[5. Người hướng dẫn thực tập 3](#_Toc166155688)

[PHẦN I: CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU NGHỊ THƯƠNG MẠI SUDO](#_Toc166155689) 4

[1.1. Giới thiệu](#_Toc166155690) 4

[1.2. Văn phòng](#_Toc166155691) 5

[1.3. Sứ mệnh và tầm nhìn 5](#_Toc166155692)

[1.4. Giá trị cốt lõi 6](#_Toc166155693)

[1.5. Dịch vụ](#_Toc166155694) 6

[PHẦN II: KẾT QUẢ THỰC TẬP 8](#_Toc166155695)

[2.1. Mục tiêu 8](#_Toc166155696)

[2.2. Kết quả 8](#_Toc166155697)

[PHẦN III: BÀI HỌC KINH NGHIỆM 10](#_Toc166155702)

[3.1. Bài học kinh nghiệm về việc vận dụng kiến thức đã học 10](#_Toc166155703)

[3.2. Bài học kinh nghiệm về việc học hỏi kiến thức thực tế từ đơn vị thực tập](#_Toc166155704) 11

[3.3. Bài học kinh nghiệm về việc rèn luyện kỹ năng, phẩm chất nghề nghiệp](#_Toc166155705) 12

[3.4. Kiến nghị với Nhà trường để cải tiến học phần Thực tập cuối khoá.](#_Toc166155706) 13

[PHẦN IV: quá trình thực tập](#_Toc166155702) 14

# THÔNG TIN THỰC TẬP

## 1. Đơn vị thực tập

- Đơn vị thực tập: Công ty trách nhiệm hữu hạn Blueline Solutions

## 2. Bộ phận thực tập

- Bộ phận thực tập: Công ty trách nhiệm hữu hạn Blueline Solutions chi nhánh thành phố Vinh, Nghệ An.

## 3. Nhiệm vụ

- Học tập và sử dụng HTML, CSS, Javascript, Vuejs, Jquery, Bootstrap, Laravel vào dự án.

- Nghiên cứu và sử dụng Service – Repository Partten.

- Nghiên cứu Unit Test.

- Hỗ trợ và bảo trì website cho khách hàng.

## 4. Thời gian thực tập

- Thời gian thực tập: Từ ngày 16/01/2024 đến hiện tại

## 5. Người hướng dẫn thực tập

- Người hướng dẫn thực tập: **Leader Nguyễn Công Danh**

# PHẦN I: CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN BLUELINE SOLUTIONS

## 1.1. Giới thiệu.

- Công ty TNHH Blueline Solutions chi nhánh tại Nghệ An, là một doanh nghiệp tiên phong trong lĩnh vực cung cấp các giải pháp công nghệ thông tin và tư vấn kỹ thuật. Được thành lập để đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng về công nghệ số hóa trong các doanh nghiệp và tổ chức, Blueline Solutions tự hào mang đến các dịch vụ bao gồm phát triển phần mềm, tư vấn và thiết kế website, cũng như các giải pháp quản trị dữ liệu và thương mại điện tử. Với đội ngũ nhân viên trẻ trung, năng động và chuyên nghiệp, công ty không ngừng nỗ lực để tạo ra các sản phẩm và dịch vụ đột phá, hướng tới việc hỗ trợ và thúc đẩy tinh thần khởi nghiệp trong cộng đồng.



Hình 1.1: Công ty trách nhiệm hữu hạn Blueline Solutions

- Blueline Solutions đã và đang là đối tác đáng tin cậy của nhiều tổ chức và doanh nghiệp trong nước và quốc tế, giúp họ tiếp cận với các công nghệ tiên tiến và hiện đại nhất. Từ khi thành lập, công ty không chỉ cung cấp giải pháp tối ưu cho khách hàng mà còn tạo dựng được một môi trường làm việc năng động, thân thiện và sáng tạo, luôn chào đón các ý tưởng mới và cách tiếp cận sáng tạo trong công việc.

- Blueline Solutions cam kết tiếp tục phát triển và mở rộng, không chỉ để đáp ứng nhu cầu của thị trường mà còn để đóng góp vào sự phát triển của ngành công nghệ thông tin tại Việt Nam và trên thế giới.

## 1.2. Văn phòng

- *Sudo có 2 văn phòng gồm:*

+ BLUE SKY 201, 1-28-16 Minowa, Taito-ku, Tokyo, Nhật Bản.

+ Tầng 6, toà nhà TD Complex, Số 139 Phạm Đình Toái, Phường Hà Huy Tập, Thành phố Vinh, Tỉnh Nghệ An, Việt Nam.

**1.3. Sứ mệnh và tầm nhìn.**

- *Sứ mệnh*: Blueline Solutions cam kết cung cấp các giải pháp công nghệ thông tin hàng đầu, nhằm mục tiêu nâng cao hiệu quả hoạt động và sức cạnh tranh cho khách hàng thông qua việc ứng dụng công nghệ tiên tiến và hiện đại. Công ty tập trung vào việc phát triển các sản phẩm phần mềm sáng tạo và dịch vụ tư vấn chuyên nghiệp, hướng đến việc tối ưu hoá các quy trình kinh doanh và thúc đẩy sự phát triển bền vững cho các doanh nghiệp và tổ chức.

- *Tầm nhìn*: Trở thành một trong những nhà cung cấp giải pháp công nghệ thông tin hàng đầu tại Việt Nam và khu vực, Blueline Solutions hướng đến việc mở rộng ảnh hưởng của mình trên thị trường quốc tế. Công ty không chỉ muốn được biết đến nhờ vào chất lượng sản phẩm và dịch vụ xuất sắc mà còn là nơi làm việc lý tưởng, nơi các tài năng công nghệ có thể phát triển và đóng góp vào sự nghiệp công nghệ thông tin toàn cầu.

- Blueline Solutions nhấn mạnh việc đầu tư vào nghiên cứu và phát triển, cập nhật liên tục các công nghệ mới nhất và ứng dụng những phương pháp tiên tiến nhất trong lĩnh vực phần mềm và tư vấn công nghệ. Bằng cách này, công ty không chỉ hỗ trợ khách hàng đạt được mục tiêu kinh doanh mà còn góp phần vào việc hình thành một thị trường công nghệ thông tin minh bạch, hiệu quả và đa dạng.

- Thông qua việc thực hiện sứ mệnh và tầm nhìn này, Blueline Solutions mong muốn tạo dựng một mạng lưới khách hàng và đối tác rộng lớn, qua đó củng cố vị thế của mình trên trường quốc tế và tiếp tục phát triển không ngừng trong ngành công nghệ thông tin.

## 1.4. Giá trị cốt lõi

- Blueline Solutions xây dựng và duy trì một bộ giá trị cốt lõi mạnh mẽ, hướng tới việc tạo dựng một nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững và hiệu quả:

- *Chất lượng và Đổi mới:* Công ty luôn chú trọng đến việc cung cấp các sản phẩm và dịch vụ có chất lượng cao, không ngừng đổi mới và cập nhật công nghệ để đáp ứng và vượt trội hơn nhu cầu của khách hàng.

- *Uy tín và Trách nhiệm*: Blueline Solutions cam kết thực hiện các dự án và dịch vụ một cách minh bạch và đáng tin cậy, đảm bảo sự hài lòng cao nhất cho khách hàng và đối tác.

- *Hợp tác và Phát triển:* Công ty coi trọng việc xây dựng mối quan hệ hợp tác lâu dài với các đối tác và khách hàng, cùng nhau phát triển và hỗ trợ lẫn nhau trong các dự án và sáng kiến.

- *Sự tôn trọng và Đa dạng:* Blueline Solutions tôn trọng và khuyến khích sự đa dạng trong môi trường làm việc. Công ty trân trọng mọi ý kiến đóng góp và luôn tạo điều kiện cho mọi nhân viên phát huy tối đa năng lực của mình.

- *Khát vọng và Hướng tới tương lai:* Với tinh thần luôn hướng tới tương lai, công ty không chỉ theo đuổi những thành tựu ngắn hạn mà còn đặt mục tiêu phát triển lâu dài, đảm bảo sự thịnh vượng và ổn định cho tất cả các bên liên quan..

## 1.5. Dịch vụ

- Blueline Solutions là công ty cung cấp dịch vụ phát triển hệ thống, thiết kế và phát triển ứng dụng di động, dịch vụ website, vận hành và bảo trì hệ thống uy tín và chuyên nghiệp tại Việt Nam. Công ty luôn lấy khách hàng làm trung tâm và nỗ lực để mang đến cho họ những giải pháp tối ưu, hiệu quả và phù hợp với nhu cầu của họ. Để làm được điều đó, công tý có một quy trình làm việc khoa học và chặt chẽ.

*- Các dịch vụ bao gồm:*

+ *Phát triển hệ thống*: Công ty phát triển các hệ thống kinh doanh và công cụ phân tích, bao gồm hỗ trợ bán hàng, quản lý chấm công và quản lý đơn hàng/đơn hàng.

+ *Ứng dụng di động*: Công ty có kinh nghiệm phát triển nhiều ứng dụng. Công ty phát triển các ứng dụng tương thích với tất cả các thiết bị như Android và iPhone và có thể phát triển ứng dụng theo nhiều cách khác nhau tùy theo nhu cầu của khách hàng.

+ *Dịch vụ Website*: Với các dịch vụ web của công ty, công ty tạo ra các trang chủ có kích cỡ khác nhau, các trang thương mại điện tử, ứng dụng web,… Tùy theo nhu cầu của khách hàng, công ty có thể đáp ứng linh hoạt từ khâu chi tiết như phần WebCMS hay chỉ front-end.

+ *Vận hành/ Bảo trì hệ thống*: Công ty quản lý, giám sát các hệ thống được phát triển và phát hành để đảm bảo hoạt động liên tục và ổn định như : Vận hành/thiết kế hệ thống, giám sát Hệ Thống, bảo trì hệ thống thường xuyên, phản hồi khi xảy ra lỗi (leo thang → điều tra nguyên nhân/khôi phục/sửa chữa), cập nhật/cải tiến/mở rộng hệ thống.

# PHẦN II: KẾT QUẢ THỰC TẬP

## 2.1. Mục tiêu.

*- Mục tiêu cá nhân em khi tham gia thực tập gồm:*

- Học hỏi nhiều điều từ môi trường thực tế.

- Phát triển kỹ năng công việc.

- Nâng cao kỹ năng làm việc nhóm.

- Được tham gia vào các dự án thực tế.

- Nhận phản hồi và cải thiện từ người hỗ trợ hướng dẫn

- Gặp gỡ và kết nối với những người khác rèn luyện khả năng giao tiếp và xây dựng các mối quan hệ làm việc.

**2.2. Kết quả.**

- Qua quá trình thực tập, em đã có được những kết quả quan trọng không chỉ là sự phát triển về kiến thức và kỹ năng chuyên môn mà còn là sự trưởng thành trong cả mặt cá nhân như sau:

+ *Kiến thức và kỹ năng:* Tham gia vào môi trường thực tế đã giúp em hiểu rõ hơn về quy trình làm việc trong lĩnh vực của mình. Em đã học được cách áp dụng kiến thức được học trong trường vào các dự án thực tế, từ đó phát triển và hoàn thiện kỹ năng làm việc của mình.

+ *Kỹ năng làm việc nhóm*: Qua việc tham gia vào các dự án thực tế, em đã có cơ hội làm việc trong môi trường đa dạng, học cách làm việc hiệu quả trong nhóm, trao đổi thông tin và ý kiến để đạt được mục tiêu chung.

+ *Tham gia vào các dự án*: Em đã có cơ hội tham gia vào các dự án thực tế, từ đó hiểu rõ hơn về quy trình và công nghệ được sử dụng trong các dự án thực tế. Điều này giúp em có cái nhìn tổng quan về lĩnh vực làm việc của mình và phát triển khả năng áp dụng kiến thức vào thực tiễn.

+ *Phản hồi và cải thiện*: Nhận phản hồi từ người hướng dẫn đã giúp em nhận biết và cải thiện những điểm yếu của mình. Qua đó, em đã có thể điều chỉnh cách làm việc và phát triển bản thân mình một cách liên tục.

+ *Kết nối và giao tiếp*: Gặp gỡ, kết nối với các đồng nghiệp và người trong ngành đã giúp em xây dựng mối quan hệ chặt chẽ, rèn luyện khả năng giao tiếp và xây dựng các mối quan hệ làm việc, điều này sẽ rất hữu ích trong sự nghiệp của em sau này.

# PHẦN III: BÀI HỌC KINH NGHIỆM

## 3.1. Bài học kinh nghiệm về việc vận dụng kiến thức đã học

- Trong quá trình thực tập, em đã rút ra những bài học quý báu khi áp dụng kiến thức đã học vào thực tế, bao gồm:

+ *Sự cần thiết của kiến thức nền tảng*: Được nhấn mạnh hơn về việc học kỹ và hiểu sâu các kiến thức nền tảng từ trường học. Các khái niệm cơ bản không chỉ giúp em làm quen nhanh chóng với công nghệ mới mà còn là nền tảng để hiểu rõ sâu về cách thức hoạt động của chúng.

+ *Tính chuyên sâu trong lựa chọn chuyên ngành*: Thấu hiểu rằng ngành Công nghệ thông tin rất rộng lớn, việc lựa chọn một chuyên ngành cụ thể và tập trung phát triển trong lĩnh vực đó sẽ giúp em có được sự chuyên môn cao hơn và cơ hội nghề nghiệp rộng lớn.

+ *Hằng ngày tiếp xúc với kiến thức mới*: Nhận thức về tốc độ biến đổi của ngành Công nghệ thông tin và cần phải liên tục cập nhật kiến thức mới để không bị lạc hậu. Việc đọc sách, tham gia diễn đàn trao đổi, và theo dõi các nguồn tin tức hàng ngày là điều cần thiết.

+ *Quan trọng của khả năng làm việc nhóm*: Tham gia vào các dự án lớn trong thực tế đã làm em nhận ra giá trị của việc làm việc trong môi trường đa dạng và phức tạp. Khả năng làm việc nhóm không chỉ giúp em hoàn thành công việc một cách hiệu quả mà còn phát triển kỹ năng giao tiếp và làm việc nhóm.

+ *Học hỏi qua giải quyết bài toán thực tế*: Thấy rõ rằng kiến thức lý thuyết chỉ là một phần nhỏ của việc giải quyết các vấn đề thực tế. Tham gia vào việc giải quyết các bài toán thực tế là cách tốt nhất để học hỏi và phát triển bản thân.

+ *Nâng cao khả năng tiếng Anh*: Hiểu rằng tiếng Anh không chỉ là ngôn ngữ giao tiếp quốc tế mà còn là công cụ quan trọng để tiếp cận và nắm bắt kiến thức mới trong lĩnh vực Công nghệ thông tin.

+ *Rèn luyện khả năng tự học*: Nhận ra rằng khả năng tự học là yếu tố quyết định sự thành công trong ngành Công nghệ thông tin, vì môi trường công nghệ luôn đòi hỏi sự linh hoạt và sẵn lòng học hỏi liên tục.

- Việc áp dụng kiến thức đã học không chỉ là việc vận dụng một cách cơ bản mà còn là quá trình học hỏi, thích ứng và phát triển một cách liên tục trong môi trường làm việc thực tế.

## 3.2. Bài học kinh nghiệm về việc học hỏi kiến thức thực tế từ đơn vị thực tập

- Trong thời gian thực tập tại đơn vị, em đã thu nhận được những bài học quý báu về việc học hỏi và áp dụng kiến thức thực tế, bao gồm:

+ *Định hướng và cơ hội nghề nghiệp*: Được hướng dẫn rõ ràng về hướng đi nghề nghiệp và có cơ hội được tham gia vào các dự án thực tế tại đơn vị thực tập. Điều này giúp em hiểu rõ hơn về yêu cầu và kỹ năng cần thiết cho công việc trong ngành.

+ *Nâng cao kỹ năng áp dụng kiến thức*: Các kiến thức học được từ trường trở nên sống động và ứng dụng khi áp dụng vào thực tế tại đơn vị thực tập. Em đã học được cách áp dụng kiến thức nền tảng vào các vấn đề và dự án thực tế một cách hiệu quả hơn.

+ *Quan trọng của kỹ năng giao tiếp và làm việc nhóm*: Được trải nghiệm và rèn luyện kỹ năng giao tiếp, giải thích và làm việc nhóm trong môi trường doanh nghiệp thực tế. Điều này là rất quan trọng để tương tác và làm việc hiệu quả với đồng nghiệp và khách hàng trong tương lai.

+ *Tính tự học và tiếng Anh*: Nhận thức rõ ràng về tính quan trọng của việc tự học và sử dụng tiếng Anh trong quá trình học tập và làm việc. Em đã nhận ra rằng khả năng tự học và tiếng Anh là hai yếu tố quan trọng để cập nhật kiến thức và giao tiếp hiệu quả trong môi trường công việc.

+ *Tính cẩn thận và trách nhiệm*: Thấu hiểu về tính cẩn thận và trách nhiệm trong công việc. Em đã rèn luyện khả năng tỉ mỉ, cẩn thận và luôn giữ trách nhiệm trong mọi công việc mà mình đảm nhận.

+ *Tham gia vào nhiều dự án*: Được khuyến khích tham gia vào nhiều dự án để nâng cao kỹ năng và khả năng giải quyết vấn đề. Điều này giúp em phát triển tay nghề và sẵn sàng đối mặt với những thách thức trong công việc.

- Thời gian thực tập tại đơn vị là một giai đoạn quan trọng giúp em học hỏi và phát triển bản thân, từ đó trở thành một nhân lực chất lượng cao trong ngành Công nghệ thông tin.

## 3.3. Bài học kinh nghiệm về việc rèn luyện kỹ năng, phẩm chất nghề nghiệp

- Trong quá trình thực tập và làm việc, em đã học được những bài học quan trọng về việc rèn luyện kỹ năng và phẩm chất nghề nghiệp, bao gồm:

+ *Trau dồi kiến thức và kỹ năng thường xuyên*: Để bắt kịp với sự phát triển nhanh chóng của công nghệ, em nhận ra rằng việc trau dồi kiến thức và nâng cao kỹ năng là điều cần thiết. Kiến thức có thể trở nên lạc hậu nhanh chóng nếu không được cập nhật và áp dụng vào thực tế.

+ *Tham gia vào nhiều dự án*: Việc tham gia vào nhiều dự án không chỉ giúp em rèn luyện kỹ năng mà còn cho phép em đối mặt với nhiều yêu cầu khác nhau từ khách hàng. Điều này giúp em phát triển khả năng giải quyết vấn đề và làm việc hiệu quả trong mọi tình huống.

+ *Phẩm chất nghề nghiệp*: Hiểu rõ rằng trong lĩnh vực Công nghệ thông tin, phẩm chất nghề nghiệp là vô cùng quan trọng. Đối với các chuyên gia Công nghệ thông tin, việc tuân thủ và hiểu rõ về pháp luật liên quan đến công nghệ là không thể phủ nhận. Việc giữ vững phẩm chất nghề nghiệp không chỉ tạo niềm tin cho khách hàng mà còn đảm bảo uy tín và an toàn trong ngành.

+ *Tính kiên nhẫn và kiên định*: Trong quá trình làm việc, em nhận thấy rằng kiên nhẫn và kiên định là hai phẩm chất quan trọng giúp em vượt qua khó khăn và thách thức. Đôi khi, giải quyết các vấn đề công nghệ có thể đòi hỏi thời gian và sự nhẫn nại để tìm ra giải pháp phù hợp.

- Việc rèn luyện kỹ năng và phẩm chất nghề nghiệp là quá trình không ngừng trong sự nghiệp của mỗi chuyên gia Công nghệ thông tin, giúp họ không chỉ thành công trong công việc mà còn đóng góp tích cực vào sự phát triển bền vững của ngành này.

## 3.4. Kiến nghị với Nhà trường để cải tiến học phần Thực tập cuối khoá.

- Em mong muốn nhà trường có thể tạo điều kiện tìm kiếm các môi trường thực tập để sinh viên được thực tập sớm và tốt hơn ở những nơi đúng với chuyên ngành của mỗi sinh viên.

# CHƯƠNG IV: QUÁ TRÌNH THỰC TẬP

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tuần** | **Nội dung thực tập** | **Người hướng dẫn** |
| Tuần 1  (từ 29/1/2024 đến 4/2/2024) | Tìm hiểu về công ty | Nguyễn Công Danh |
| Tuần 2  (từ 5/2/2024 đến 11/2/2024) | Tìm hiểu các kiến thức về HTML, CSS, Javascript, Responsive | Nguyễn Công Danh |
| Tuần 3  (từ 12/2/2024 đến 18/2/2024) | Tìm hiểu về jQuery, các framework của JavaScript, Frontend frameworks | Nguyễn Công Danh |
| Tuần 4 – tuần 5  (từ 19/2/2024 đến 3/3/2024) | Thiết kế giao diện cho trang web | Nguyễn Công Danh |
| Tuần 6  (từ 4/3/2024 đến 10/3/2024) | Thiết kế các trang chức năng cho trang web | Nguyễn Công Danh |
| Tuần 7 –  tuần 9  (từ 11/3/2024 đến 24/3/2024) | Tìm hiểu về php, laravel, backend framework | Nguyễn Công Danh |
| Tuần 10 –tuần 11  (từ 25/3/2024 đến 7/4/2024) | Tối ưu hoá hiệu suất | Nguyễn Công Danh |
| Tuần 12 –tuần 13  (từ 8/4/2024 đến 21/4/2024) | Kiểm tra và tối ưu hoá giao diện | Nguyễn Công Danh |
| Tuần 14  (từ 22/4/2024 đến 28/4/2024) | Kiểm thử | Nguyễn Công Danh |